

Regulamin sprzedaży promocyjnej „Akcja SMS”

1. Organizatorem akcji sms jest firma Toys”R”Us Poland Sp. z o.o., zwana dalej Organizatorem akcji.
2. Organizator akcji współpracuje przy akcji sms z firmą Pelargos, która jest posiadaczem bazy telefonów komórkowych, na które wysyłane są smsy w akcji (zwaną dalej bazą sms).
3. Firma Pelargos oświadcza, że posiada wszelkie zgody na przetwarzanie danych osobowych i działa w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych.
4. Organizator akcji nie ma wglądu do bazy sms i nie może jej w żaden sposób modyfikować.
5. Akcja sms polega na wysyłce smsów do osób z bazy Pelargos, które spełniają następujące kryteria:
 - a. Są to ludzie, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie ofert handlowych wysyłanych przez firmę Pelargos
 - b. posiadają dziecko w wieku 0-10 lat
 - c. mieszkają w okolicy sklepu Toys”R”Us w odległości do 20 km lub do 30 minut jazdy samochodem
6. Wysyłka sms jest wykonywana przez firmę Pelargos na zamówienie organizatora akcji.
7. Na koniec każdego miesiąca do bazy sms wymienionej w pkt. 5 powyżej wysyłany jest sms o treści (przykład dla sklepu w Rzeszowie)
 - a. „Na urodziny Twego dziecka z tym sms rabat 20% na 1 zabawkę w ToysRUs w Millenium Hall lub każdym sklepie stacjonarnym. Oferta do XX.XX (gdzie XX.XX oznacza dzień i miesiąc). Promocje nie łączą się”
 - b. Organizator akcji sms ma prawo do modyfikacji powyższej treści sms oraz do dowolnego ustalenia terminu wysyłki sms, jak również do ustalenia innych kryteriów bazy sms.
8. Z akcji wyłączone są artykuły wymienione na liście wykluczeń, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
9. Z akcji mają prawo skorzystać wyłącznie osoby, które otrzymały sms od firmy Pelargos. Pracownik Toys”R”Us ma prawo do sprawdzenia na telefonie klienta, czy sms jest od firmy Pelargos. Smsy przesyłane od osób prywatnych nie będą honorowane.
10. W przypadku, gdy klient skasował sms, bądź chciałby zostać dodany do bazy sms, powinien skontaktować się w tym celu bezpośrednio z firmą Pelargos, na poniższy kontakt:

Pelargos Sp. z o.o.
Al. Prymasa Tysiąclecia 46
01-242 Warszawa
Kontakt: Agnieszka Wiesławska, tel.: +48 22 837 93 48, e-mail: a.wieslawska@pelargos.com.pl

Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu akcji sms mogą być składane w firmie pisemnej w Punkcie Obsługi Klienta w każdym sklepie Toys”R”Us lub formie mailowej na adres: kontakt.pl@toysrus.com w terminie 7 dni od dnia ujawnienia przyczyny reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamacje i udzieli na nie odpowiedzi nie później niż do dnia 14 dni od daty zgłoszenia.
11. Pełna treść niniejszego regulaminu jest dostępna w Punkcie Obsługi Klienta w sklepach Toys”R”Us oraz na www.toysrus.pl
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Akcja SMS”

Lista wykluczeń z Akcji SMS:

- Karty pamięci
- Tablety
- Akcesoria do tabletów
- Konsole do gier
- Komputery i akcesoria komputerowe
- Zestawy ogrodowe i akcesoria
- Biżuteria i akcesoria
- Baterie
- Albumy
- Opakowania prezentowe (papier, wstążki, torebki)
- Słodyczne
- Pieluchy
- Kartki z życzeniami
- Artykuły spożywcze
- Artykuły niemowlęce
- Pościel
- Ubranka niemowlęce i dziecięce
- Meble
- Akcesoria podróżne
- Artykuły Wielkanocne, Bożonarodzeniowe, karnawałowe, halloween
- Rowery
- Hulajnogi
- Jeździki
- pojazdy
- Wózki niemowlęce i foteliki samochodowe
- Ubrania sportowe
- Asortyment z działu Party
- Torby zakupowe
- Gadżety
- Naklejki
- Zestawy Euro 2016
- Tatuże
- Plakaty
- Breloczki
- Torebki-niespodzianki
- Szklaki (szklane kulki w workach)